**Приложение к приказу**

**№ 624/1 от 23.09.2016г.**

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**ОГАУЗ «БРАТСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1»**

I. Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка Братской городской больницы № 1 (далее - "Правила") являются локальным нормативным документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в лечебном учреждении (далее - "учреждение"), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем) и медицинской организацией.

2. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. Внутренний распорядок - это регламент (порядок) выполнения профессиональной деятельности работниками МО, обеспечивающий получение пациентом медицинской помощи надлежащего качества, Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение.

4. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

5. Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, в информационных папках, а также на сайте медицинской организации в сети интернет.

6. При обращении в Братскую городскую больницу № 1 пациенты и посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами.

7. Правила внутреннего распорядка включают:

7.1. Порядок обращения пациентов в стационар медицинской организации.

7.2. Порядок госпитализации, выписки и перевода из медицинской организации.

* 1. Права и обязанности пациента.
	2. Правила поведения больных и их законных представителей в стационаре.
	3. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между больницей и пациентом.
	4. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья.
	5. Время работы медицинской организации и её должностных лиц.
1. Ответственность за нарушение Правил.

I. **Порядок**

**обращения пациентов в стационар медицинской организации**

1. В Братской городской больнице № 1 по адресу г. Братск, ул. Янгеля 16 оказывается специализированная медицинская помощь по следующим профилям:
	1. Хирургия
	2. Урология
	3. Травматология и ортопедия
	4. Нейрохирургия
	5. Акушерство и гинекология
	6. Оториноларингология
2. Прием пациентов, поступающих в стационар в плановом и экстренном порядке, осуществляется в приемном отделении.
3. В стационар Братской городской больницы № 1 обращаются пациенты, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и стационарном лечении по направлению врачей амбулаторно-поликлинических структурных подразделений, станций скорой медицинской помощи, а также больные без направления при возникновении острых состояний, в том числе, представляющих угрозу для жизни.
4. Направление на плановую госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном лечении, осуществляется по показаниям после предварительного обследования на амбулаторном этапе.
5. После получения направления на плановую госпитализацию пациент должен явиться в приемное отделение на консультацию заведующим соответствующим отделением стационара, для решения вопроса о наличии показаний для лечения в стационаре и записи на госпитализацию на конкретную календарную дату.
6. О дате, месте и времени визита с направлением на плановую госпитализацию пациента обязан проинформировать врач, выдавший направление. В случае не соблюдения установленного порядка направления пациента на плановую госпитализацию (неверно оформлено направление, не выполнены обследования, дата обращения пациента не соответствует установленному расписанию прием заведующим отделением и др.) ответственность возлагается на врача, выдавшего направление на госпитализацию.
7. При записи на оказание плановой стационарной медицинской помощи возможно наличие ожидания, согласно срокам, обозначенным в территориальной программе обязательного медицинского страхования.
8. При обращении пациентов с остро возникшими состояниями (доставленные скорой медицинской помощью или обратившиеся самостоятельно) медицинская сестра приемного отделения обязана немедленно пригласить к пациенту дежурного врача и зафиксировать данные пациента в Журнале приема и отказов в госпитализации.
9. Дежурный врач в установленные сроки производит осмотр и при необходимости обследование пациента, после чего решает вопрос о необходимости его госпитализации.
10. При наличии признаков угрозы для жизни (нарушения дыхания и сознания, критические показатели артериального давления и пульса) граждане госпитализируются безотлагательно и бесплатно.
11. В случаях отсутствия у пациента показаний для госпитализации или отказа пациента от госпитализации в стационар Братской городской больницы № 1 дежурный врач заполняет Карту пациента, находившегося в приемном отделении менее 6 часов и, не нуждающегося в госпитализации, определяет трудоспособность пациента и информирует его о необходимости обследования и (или) лечения в амбулаторных условиях. Копия первичного осмотра дежурным врачом с медицинскими рекомендациями выдается на руки пациенту.
	1. **Порядок**

**госпитализации, выписки и перевода.**

**пациента из Братской городской больницы № 1**

1. На плановую госпитализацию пациент должен явиться в приемное отделение согласно установленной заведующим отделением даты, иметь при себе следующие документы:
	1. Паспорт
	2. Страховой медицинский полис
	3. Направление на госпитализацию установленного образца.
	4. Выписку из медицинской карты амбулаторного больного
	5. Результаты обследований в полном объеме.
	6. Лист временной нетрудоспособности при его наличии.
2. При поступлении в стационар в плановом порядке пациенты, имеющие страховой полис добровольного медицинского страхования, а также, не застрахованных в системе обязательного медицинского страхования представляют дополнительно договор или гарантийное письмо страховой медицинской организации или работодателя.
3. На госпитализируемых больных заводится соответствующая медицинская документация, сдаются вещи на хранение. Пациент сопровождается персоналом в соответствующее отделение.
4. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей только в установленные в отделении часы и специально отведенном месте, за исключением периодов ограничительного режима посещений или карантина, и если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму.
5. Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается при условии наличия сменной обуви, халата и пропуска, оформленного лечащим (дежурным) врачом.
6. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете и согласовываться с лечащим врачом.
7. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан точно соблюдать установленный распорядок дня:
	1. 7.00 - подъем, измерение температуры, сдача анализов.
	2. 7.15 - утренний туалет
	3. 7.30 - 8.00 прием лекарств
	4. 8.30 - 9.00 – завтрак
	5. 9.00 - 12.00 – процедуры
	6. 10.00 - 11.00 врачебный обход (в это время следует находиться в палате).
	7. 11.00 - 12.00 – процедуры, трудотерапия
	8. 13.00 - 14.00 – обед
	9. 13.30 - 14.00 – прием лекарств
	10. 14.00 - 16.00 - тихий час
	11. 16.00 - 17.00 – процедуры, трудотерапия
	12. 17.00 - 18.00 – ужин
	13. 22.00 - 22.30 - приме лекарств, процедуры
	14. 22.30-23.00 – вечерний туалет
	15. 23.00 - отход ко сну.
8. Пациент обязан (кроме пациентов, находящихся на постельном режиме):
	1. Самостоятельно заправлять и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватный столик.
	2. Ничего не хранить под подушками и матрацем.
	3. Поддерживать чистоту и порядок в палате.
	4. Выполнять элементарные требования личной гигиены, следить за опрятностью внешнего вида.
	5. Соблюдать тишину в палатах и коридорах отделении.
	6. Терпимо и благожелательно относиться к другим пациентам.
	7. Оказывать содействие медицинском персоналу в процессе обследования и лечения: соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе, предписанный лечащим врачом; соблюдать предписанную диету; выполнять предписания лечащего врача по приему лекарственных средств; своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.
	8. Бережно обращаться с оборудованием и инвентарем отделения.
	9. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел).
9. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые медицинская организация ответственности не несет.
10. Перевод пациента в другое отделение или другую медицинскую организацию осуществляется при наличии медицинских показаний, установленных лечащим врачом.
11. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.
12. Выписка из больницы осуществляется:
	1. При выздоровлении больного.
	2. При стойком улучшении, когда по состоянию здоровья больной может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторно-поликлиническом учреждении или домашних условиях.
	3. При необходимости перевода больного в другую медицинскую организацию.
	4. По письменному требованию больного или его законного представителя до излечения, если выписка не угрожает жизни больного и не опасна для окружающих.
13. По выписке из стационара пациенту выдается выписной эпикриз карты стационарного больного с указанием рекомендаций по дальнейшему наблюдению и лечению.
14. Пациент обязан в день выписки покинуть отделение медицинской организации.
15. Вопросы социального обслуживания решаются выписанными лицами (их представителем, родственниками) самостоятельно по месту жительства выписанного лица в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	1. **Права и обязанности пациентов**
16. При обращении за медицинской  помощью и ее получении пациент имеет право на:
	1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.
	2. Информацию о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача.
	3. Нахождение в учреждении здравоохранения в условиях соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям.
	4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.
	5. Добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами.
	6. Отказ от оказания (прекращение) медицинской  помощи, от госпитализации.
	7. Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
	8. Получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.
17. Пациент обязан:
	1. Соблюдать правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов.
	2. Соблюдать режим работы  медицинской организации.
	3. Бережно относиться к имуществу больницы.
	4. Уважительно относиться к медицинскому и другому персоналу больницы.
	5. Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ.
	6. Предоставлять лечащему врачу, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных заболеваниях.
	7. Выполнять медицинские предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую диету.
	8. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.
	9. Оформлять в установленном  порядке  свой отказ от медицинского вмешательства, от  госпитализации, от обследования и от получения информации против своей воли  о состоянии здоровья, прогноза развития заболевания.
	10. Соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.
	11. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы: (входить в лечебно-диагностические кабинеты поликлиники в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе).
	12. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом сотрудникам больницы.
	13. **Правила**

**поведения пациентов и посетителей в помещениях**

 **ОГАУЗ «Братская городская больница № 1».**

1. Пациентам и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:
	1. Проносить в помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
	2. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т. ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.).
	3. Находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации.
	4. Употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и в других не предусмотренных для этого помещениях.
	5. Курить в палатах, санитарных комнатах, туалетах, на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, холле и других помещениях медицинской организации, а также на прилегающей территории в радиусе 15 м.
	6. Играть в азартные игры в помещениях и на территории больницы.
	7. Громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверями.
	8. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок.
	9. Размещать в помещениях и на территории клиники объявления без разрешения администрации
	10. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации.
	11. Выполнять в помещениях больницы функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях клиники в иных коммерческих целя.
	12. Находиться в помещениях больницы в верхней одежде и грязной обуви.
	13. Оставлять без присмотра личные вещи в помещениях больницы.
	14. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.
	15. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом и ином  токсическом опьянении.
	16. Выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к посетителям и сотрудникам медицинской организации, громко и вызывающе выражать явное недовольство услугами, обслуживанием.
	17. Пользоваться в лечебных и диагностических кабинетах и других служебных помещениях мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры). Рекомендуется отключить звук на мобильном устройстве.
	18. Портить мебель и предметы интерьера.
	19. Самовольно отлучаться из отделения.
	20. Посещать больных других отделений.
	21. Пользоваться бельем и подушками свободных коек в палатах.
	22. Бросать марлю, вату, окурки и прочее в унитазы и раковины.
	23. Сидеть на подоконниках, выставляться из окна, переговариваться через окна.
	24. Пользоваться нагревательными приборами, электрокипятильниками, электрочайниками, ноутбуками, планшетами и телевизорами в отделении, нарушать целостность электропроводки.
2. За грубое и систематическое нарушение правил внутреннего распорядка и распоряжений администрации, влекущее за собой ущерб для здоровья пациента или вред для других находящихся на лечении, подлежат выписке из отделения с соответствующей отметкой в выписных документах и листке нетрудоспособности.
3. Нарушением является:
	1. Несоблюдение рекомендаций врача.
	2. Прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению.
	3. Самовольный уход из отделения.
	4. Курение, употребление алкоголя и других психоактивных веществ.
	5. Нарушение распорядка дня.
	6. Систематическое нарушение настоящих правил.
4. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (назначений и рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.
5. В случае нарушения пациентами и посетителями Правил поведения пациентов и посетителей в помещениях Братской городской больницы № 1 сотрудники и охрана больницы вправе делать им соответствующие замечания, вызвать сотрудников охранного предприятия и/или наряд полиции, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
6. В случае выявления лиц, нарушающих Правила поведения пациентов и посетителей в помещениях Братской городской больницы № 1, медицинская помощь им будет оказываться в объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из зданий и помещений медицинской организации сотрудниками охраны и/или правоохранительных органов.
7. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам медицинской организации, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории, причинение морального вреда персоналу, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу клиники влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
	1. **Порядок посещения пациента в медицинской организации**
8. Посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении осуществляются ежедневно с 16-00 до 19-00 в помещениях коридора и холлах 1 этажа, оборудованных местами для сидения, кроме периодов ограничения посещений по эпидемиологическим показаниям и карантина..
9. Посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении и не способных к самостоятельному передвижению осуществляются ежедневно с 16-00 до 19-00 в палатах профильных отделений по пропуску, предварительно выданному лечащим врачом.
10. При посещении пациентов в палатах профильных отделений посетители обязаны снять верхнюю одежду, надеть бахилы или сменную обувь, соблюдать тишину и своими действиями не нарушать интересы и потребности других пациентов.
11. Запрещается посещение пациентов во время дневного отдыха (тихого часа), а также на время ограничительного или карантинного режима, введенного администрацией больницы.
12. К посещению пациентов не допускаются лица в состоянии опьянения.
	1. **Порядок разрешения конфликтов**
13. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться к заведующему отделением или заместителю главного врача.
14. При личном обращении пациент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт).
15. Содержание устного обращения заносится в журнал регистрации обращений граждан.
16. При устном обращении ответ с согласия заинтересованного лица может быть дан в устной форме в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.
17. При неэффективности обращения (несвоевременности получения ответа, неудовлетворении ответом и т. д.) пациент может обращаться непосредственно к главному врачу больницы согласно графику приема граждан или оставить свое обращение в письменном виде в регистратуре или на сайте медицинской организации.
18. Письменное обращение должно содержать:
	1. Наименование учреждения, в которое направляется письменное обращение.
	2. Фамилия, имя, отчество заявителя.
	3. Адрес (почтовый или электронный), по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения.
	4. Суть обращения, заявления или жалобы.
	5. Личная подпись заявителя.
	6. Дата обращения.
	7. Документы и материалы (либо их копии) по существу обращения, при необходимости.
19. Анонимные обращения медицинской организацией не рассматриваются
20. Письменное обращение гражданина подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном законом. Регистрация письменных обращений производится в приемной главного врача, расположенной по адресу: г. Братск, ул. Подбельского дом 42 в часы работы приемной.
21. Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации в порядке, установленном действующим законодательством.
22. Ответ на письменное обращение, поступившее в адрес администрации, направляется по адресу, указанному в обращении.
23. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

**VII. Порядок**

**предоставления информации о состоянии здоровья пациента.**

1. При госпитализации в стационар врач обязан проинформировать пациента в доступной форме о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
2. На основании, предоставленной врачом информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, пациент обязан дать информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство
3. Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи с письменного согласия пациента.
4. В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю.
5. Письменная информация о состоянии  здоровья гражданина предоставляется ему или его законному представителю по личному письменному заявлению.
6. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.
7. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательными актами.